

# Avis de nomination

Date : 15 avril 2016  
De la part de : Frédéric Marchand, Vice-président des opérations Québec  
Sujet : Nomination – Nicola Courtemanche

---

Bonjour,

Nous sommes heureux de vous annoncer la nomination de **Nicola Courtemanche** au poste de vice-président, Excellence clinique, en date du 1<sup>er</sup> février 2016. Dans ses nouvelles fonctions, il relèvera directement du soussigné.

Les principales responsabilités de Nicola seront d'apporter leadership et coordination aux stratégies et initiatives de FYi, en s'assurant auprès des gestionnaires et au niveau des cliniques de l'alignement efficient de l'expérience-patient, de la culture de l'entreprise, des objectifs de rentabilité et des initiatives marketing de façon à atteindre les objectifs globaux de FYi.



Nicola participera au développement, à l'amélioration et à l'implantation des stratégies d'excellence clinique de FYi ainsi qu'au développement d'une culture de coaching dans toute l'organisation. Il sera en outre responsable de mettre en place, de contrôler et de faire le suivi de tous les projets visant à optimiser l'efficacité des activités pour FYiQuébec, plus particulièrement au niveau des cliniques. En collaboration avec l'équipe de la haute direction du Québec, il aura la responsabilité de diriger l'élaboration d'une structure administrative pour le Québec qui sera efficiente, complémentaire et conforme à la structure du siège social de Calgary.

Enfin, son rôle inclut notamment l'ajout et l'accueil de nouvelles cliniques au sein de FYi de même que la planification et la coordination des efforts de relations publiques et de communications internes et externes.

Nicola est un gestionnaire chevronné et passionné, orienté vers les résultats et possédant plus de 20 ans d'expérience pertinente en direction générale d'entreprises, développement stratégique des affaires, développement organisationnel et réingénierie et/ou optimisation des processus d'affaires. Depuis 2012, il agissait comme vice-président, Opérations, Marketing et Services professionnels au Groupe Bergeron Dupuis et Associés, un regroupement de pharmacies de la région montréalaise où il a contribué à la création de l'entreprise, à l'élaboration du plan d'affaires, au développement de l'offre de service et à la mise en place des structures opérationnelles et commerciales. Auparavant, pour une période de six ans, il a été en poste chez Apotex comme gestionnaire de comptes majeurs. Nicola est diplômé des HEC Montréal en gestion d'entreprise et il a été lauréat de nombreux prix et mentions tout au long de sa carrière.

Veuillez vous joindre à moi pour lui souhaiter la plus cordiale des bienvenues au sein de notre équipe et le meilleur des succès dans la réalisation de ses mandats chez FYiDocteurs.

Cordialement,



Dr Frédéric Marchand, Optométriste