



Juin 2020,

## Bon retour... On a bien hâte de vous revoir!

Cher(e) client(e),

C'est avec un immense plaisir qu'on vous sait de retour au travail et en santé. La période que nous vivons a bousculé notre quotidien. Elle nous oblige à redéfinir nos méthodes de travail ainsi que nos interactions futures durant cette période de pandémie. C'est pourquoi l'équipe Mood Lunettes a travaillé sans relâche depuis la mi-mars afin de définir nos nouvelles méthodes de travail à l'interne et ainsi que lors de nos prochaines visites à vos bureaux.

Voici ce que nous ferons pour assurer la sécurité sanitaire de tous ceux qui nous entourent et collaborent avec nous :

- **À notre centre de distribution :**

- Des mesures d'hygiène supérieures afin d'assurer une manipulation de produits sécuritaire.
- Une distanciation sociale dans notre milieu de travail afin de limiter la propagation du virus. C'est-à-dire que pour une période indéterminée, les employés travailleront en alternance afin de respecter la distanciation demandée par la CNESST. Nous demanderons votre compréhension, dans les semaines à venir, si nous prenons un peu plus de temps à traiter vos demandes.
- Aucune visite non planifiée à nos bureaux.
- De nouvelles règles pour les retours de marchandises à nos installations seront mises en place afin de protéger nos employés. Vos représentants(es) des ventes vous informeront des nouvelles mesures à suivre.

- **Nos futures visites à vos bureaux durant cette période:**

- Nos représentants(es) des ventes ne se présenteront pas à vos bureaux sans rendez-vous.
- Lors de nos rendez-vous, nous respecterons toutes règles d'hygiène instaurées par votre entreprise.
- Nous porterons un masque et nous vous demanderons d'en porter un également.
- Nous porterons des gants si nous n'avons pas l'opportunité de nous laver correctement les mains lors de notre arrivée à votre commerce.
- Nous vous demanderons de bien vous laver les mains avant de toucher à nos échantillons.
- Nous désinfecterons, devant vous, chaque monture que vous porterez à votre visage pour essayage. C'est pourquoi nous vous demanderons de manipuler les produits le moins possible pour accélérer le processus.
- Nous comprenons que les nouvelles mesures instaurées dans vos bureaux consommeront beaucoup de votre énergie, c'est pourquoi nous serons le plus expéditifs possible afin de ne pas trop accaparer votre temps.
- Nous serons ouverts à vos commentaires afin d'améliorer notre efficacité et nos mesures sanitaires avec vous.
- Nous sommes proactif pour des gestions d'inventaire durant la durée du confinement si vous désirez limiter la rencontre avec nos représentants(es).
- Durant une période limitée, nous vous offrirons des termes de facturations avantageux pour vous permettre de redémarrer vos ventes.
- Nous serons disponible pour faire des rencontres virtuelles afin de faire des sélections de montures.

D'ici notre prochaine rencontre, sachez que nous avons bien hâte de vous revoir et de prendre de vos nouvelles. Nous vous souhaitons un bon retour et que cette période de défis quotidiens soit la moins difficile possible pour vous et votre équipe.